

## 1. Acceder a declaraciones de alta

Desde la pantalla de caja del TPV, pulse “Más opciones”, luego “Varios más”, abra la pestaña “Gestión de otros datos/ficheros” y, donde se indica “(TicketBai) Ver declaraciones de alta” pulse el botón “TICKETBAI”.

Se abrirá una pantalla que muestra todas las facturas realizadas con el sistema TicketBai activado, y en la que podrá consultar el estado de cada una de estas facturas con respecto a TicketBai.

### En Android

<input type="checkbox"/>	NÚMERO	FECHA	TOTAL	EXPORTADO	SUBIDO
<input type="checkbox"/>	19/687	25/03/2022 15:59	1,87	NO	25/03/2022 16:00
<input type="checkbox"/>	19/686	25/03/2022 15:59	1,65	NO	25/03/2022 15:59
<input type="checkbox"/>	19/685	25/03/2022 15:34	1,65	NO	25/03/2022 15:34
<input type="checkbox"/>	19/684	25/03/2022 15:02	2,20	NO	25/03/2022 15:19
<input type="checkbox"/>	19/682	24/03/2022 14:34	2,20	NO	24/03/2022 14:37
<input type="checkbox"/>	19/681	24/03/2022 14:34	2,20	NO	24/03/2022 14:37
<input type="checkbox"/>	19/680	24/03/2022 14:34	3,30	NO	24/03/2022 14:37
<input type="checkbox"/>	19/679	24/03/2022 14:34	1,65	NO	24/03/2022 14:37
<input type="checkbox"/>	19/678	24/03/2022 14:33	2,20	NO	24/03/2022 14:37
<input type="checkbox"/>	19/677	24/03/2022 14:33	2,20	NO	24/03/2022 14:37
<input type="checkbox"/>	19/676	24/03/2022 14:33	2,20	NO	24/03/2022 14:37

CERRAR Total: 16 | Sin subir: 0 (con errores: 0) | Sin exportar: 16 MAS ▲ ▼ FILTROS EXPORTAR

### En Windows

MAS OPCIONES - VARIOS MÁS

<input type="checkbox"/>	Número	Fecha	Total	Exportado	Subido
<input type="checkbox"/>	B/13	28/06/2022 16:05		2,50NO	NO
<input type="checkbox"/>	B/2	03/06/2022 12:45		17,30NO	03/06/2022 12:45
<input type="checkbox"/>	B/1	03/06/2022 12:45		2,10NO	03/06/2022 12:45

Cerrar Total: 3 | Sin subir: 0 | Sin exportar: 3 Mas < > Filtros Exportar CERRAR

## 2. Estados del fichero

Con respecto a la subida de las facturas al servidor de Hacienda, cada factura puede tener distintos estados:

- **No se ha realizado la subida:** La fila correspondiente se dibujara con fondo sin colorear y en la columna "SUBIDO" aparecerá la palabra "NO". Posibles causas son:
  - La subida automática no está activada.
  - No ha habido conexión a internet desde que se realizó la factura.
  - El programa no ha tenido suficiente tiempo para subirla.
- **Se ha subido correctamente:** aparecerá una fecha indicando en qué momento se subió en la columna "Subido". En ese caso, no tendrá que preocuparse más por el fichero.
- **Se intentó subir, pero Hacienda ha rechazado la factura:** El fichero se mostrará en rojo o en amarillo y en la columna Subido aparecerá la palabra "ERROR" o "ERROR, REINTENTANDO" dependiendo del tipo de error.

<input checked="" type="checkbox"/> B/50	25/03/2022 13:38	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
--	------------------	------	----	---------------------

### Error en Windows:

<input type="checkbox"/> B/15	28/06/2022 16:12	3,50	NO	ERROR, REINTENTANDO
-------------------------------	------------------	------	----	---------------------

### Error en Android:

<input type="checkbox"/> B/27	14/02/2022 09:40	1,80	NO	ERROR, REINTENTANDO
-------------------------------	------------------	------	----	---------------------

Aquellas facturas que aparezcan en amarillo se intentaran subir continuamente ya que en algunas ocasiones Hacienda rechaza facturas sin motivo aparente por errores de su sistema. Si este es el caso se subirá correctamente en unos minutos. En caso contrario permanecerá en amarillo hasta que se marque como subido por vía alternativa (ver apartado **4. Subir ficheros por vía alternativa**).

### 3. Ver errores de subida

#### Filtrar lista y mostrar solo facturas con errores.

Para mostrar solo aquellas facturas con errores, puede filtrar la lista pulsando sobre el botón “FILTROS” en la parte derecha de la barra inferior. Aparecerá un conjunto de opciones para filtrar, en la que debe seleccionar la opción “...y con errores”. Se mostrarán sólo aquellos ficheros rechazados por Hacienda.

#### Filtro en Android:

NÚMERO	FECHA	TOTAL	EXPORTADO	SUBIDO
B/50	25/03/2022 13:38	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
B/49	25/03/2022 13:12	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO

Solo sin subir  
 ...y con errores  
 ...y con territorio distinto al actual  
 Solo sin exportar  
 Solo subidos por via alternativa

Desde:  X

Hasta:  X

#### Filtro en Windows:

Número	Fecha	Total	Exportado	Subido
B/16	28/06/2022 16:15	10,00	NO	NO
B/15	28/06/2022 16:12	3,50	NO	ERROR, REINTENTANDO
B/14	28/06/2022 16:10	4,60	NO	28/06/2022 16:10
B/13	28/06/2022 16:05	2,50	NO	28/06/2022 16:05
B/2	03/06/2022 12:45	17,30	NO	03/06/2022 12:45
B/1	03/06/2022 12:45	2,10	NO	03/06/2022 12:45

Solo sin subir  
 ...y con errores  
 ...y con territorio distinto al actual  
 Solo sin exportar  
 Solo subidos por via alternativa

Desde: 01/01/1970

Hasta: 31/12/9990

Cerrar
Total: 6 | Sin subir: 2 | Sin exportar: 6
Esperando para reintentar...
Mas
<
>
Filtros
Exportar

#### Ver error de subida.

Si selecciona un fichero con error y pulsa el botón de MÁS en la barra inferior, puede seleccionar la opción:

En Android “Mostrar error al subir”:

<input type="checkbox"/>	NÚMERO	FECHA	TOTAL	EXPORTADO	SUBIDO
<input type="checkbox"/>	B/52	27/03/2022 14:21	13,80	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input checked="" type="checkbox"/>	B/51	25/03/2022 13:42	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/>	B/50	25/03/2022 13:38	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/>	B/49	25/03/2022 13:12	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/>	B/48	09/03/2022 16:15	2,80	25/03/2022 11:43	25/03/2022 08:57
<input type="checkbox"/>	B/47	09/03/2022 16:15	18,00	25/03/2022 11:43	25/03/2022 08:57
<input type="checkbox"/>	B/46	09/03/2022 16:03	1,50	25/03/2022 11:43	09/03/2022 16:04
<input type="checkbox"/>	B/45	09/03/2022 14:06	2,20	25/03/2022 11:43	09/03/2022 16:04
<input type="checkbox"/>	B/44	09/03/2022 14:05	3,90	25/03/2022 11:43	09/03/2022 14:05
<input type="checkbox"/>	B/43	09/03/2022 13:45	4,70	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/42	09/03/2022 13:45	3,50	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/41	09/03/2022 13:45	8,20	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/40	09/03/2022 13:45	1,10	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/39	09/03/2022 13:45	2,00	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45

Mostrar contenido del fichero TicketBAI

Mostrar respuesta de subida

Mostrar error al subir

Reintentar subida

Marcar factura como subida por vía alternativa

CERRAR
Sel: 1 | Total: 34 | Sin subir: 4 (con errores: 4) | Sin exportar: 4
Esperando para reintentar...
MAS
▲ ▼
FILTROS
EXPORTAR

En Windows habría que marcar “Mostrar error”:

<input type="checkbox"/>	NÚMERO	FECHA	TOTAL	EXPORTADO	SUBIDO
<input type="checkbox"/>	B/52	27/03/2022 14:21	13,80	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input checked="" type="checkbox"/>	B/51	25/03/2022 13:42	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/>	B/50	25/03/2022 13:38	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/>	B/49	25/03/2022 13:12	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/>	B/48	09/03/2022 16:15	2,80	25/03/2022 11:43	25/03/2022 08:57
<input type="checkbox"/>	B/47	09/03/2022 16:15	18,00	25/03/2022 11:43	25/03/2022 08:57
<input type="checkbox"/>	B/46	09/03/2022 16:03	1,50	25/03/2022 11:43	09/03/2022 16:04
<input type="checkbox"/>	B/45	09/03/2022 14:06	2,20	25/03/2022 11:43	09/03/2022 16:04
<input type="checkbox"/>	B/44	09/03/2022 14:05	3,90	25/03/2022 11:43	09/03/2022 14:05
<input type="checkbox"/>	B/43	09/03/2022 13:45	4,70	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/42	09/03/2022 13:45	3,50	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/41	09/03/2022 13:45	8,20	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/40	09/03/2022 13:45	1,10	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/39	09/03/2022 13:45	2,00	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45

Mostrar contenido del fichero TicketBAI

Mostrar respuesta de subida

Mostrar error

Reintentar subida

Cerrar
Total: 6 | Sin subir: 2 | Sin exportar: 6
Esperando para reintentar...
Mas
Exportar

Aparecerá una ventana indicando cuál es el motivo por el que Hacienda ha rechazado el fichero.

<input type="checkbox"/>	NÚMERO	FECHA	TOTAL	EXPORTADO	SUBIDO
<input type="checkbox"/>	B/52	27/03/2022 14:21	13,80	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input checked="" type="checkbox"/>	B/51	25/03/2022 13:42	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/>	B/50	25/03/2022 13:38	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/>	B/49	25/03/2022 13:12	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/>	B/48	09/03/2022 16:15	2,80	25/03/2022 11:43	25/03/2022 08:57
<input type="checkbox"/>	B/47	09/03/2022 16:15	18,00	25/03/2022 11:43	25/03/2022 08:57
<input type="checkbox"/>	B/46	09/03/2022 16:03	1,50	25/03/2022 11:43	09/03/2022 16:04
<input type="checkbox"/>	B/45	09/03/2022 14:06	2,20	25/03/2022 11:43	09/03/2022 16:04
<input type="checkbox"/>	B/44	09/03/2022 14:05	3,90	25/03/2022 11:43	09/03/2022 14:05
<input type="checkbox"/>	B/43	09/03/2022 13:45	4,70	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/42	09/03/2022 13:45	3,50	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/41	09/03/2022 13:45	8,20	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/40	09/03/2022 13:45	1,10	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45
<input type="checkbox"/>	B/39	09/03/2022 13:45	2,00	25/03/2022 11:43	09/03/2022 13:45

INFORMACIÓN

[N3]

- Tipo respuesta: Incorrecto

- Código respuesta: N3\_0000002

- Mensaje respuesta: El interesado no está identificado.

ACEPTAR

En Windows:

The screenshot shows a window titled "Ver declaraciones de alta" with a table of declarations. The table has columns for "Número", "Fecha", "Total", "Exportado", and "Subido". Row B/15 is highlighted in yellow and has a checkmark in the first column. An error dialog box is overlaid on the table, displaying the following text:

[N3]  
- Texto respuesta: Incorrecto  
- Código respuesta: N3\_000002  
- Mensaje respuesta: El interesado no está identificado.  
El servidor no ha enviado una respuesta XML.  
OK

At the bottom of the window, there is a status bar with the text "Total: 6 | Sin subir: 2 | Sin exportar: 6" and "Esperando para reintentar...". There are also buttons for "Cerrar", "Mas", "<", ">", "Filtros", and "Exportar".

Los errores de facturas, en su mayoría, vienen causados por problemas de versiones antiguas del programa ya solucionados en versiones más recientes. En el anexo "Errores comunes" de este documento puede encontrar una lista de los errores más comunes, su posible causa y su solución.

Tenga en cuenta que aunque actualizando la aplicación solucione la causa del error, por razones legales es imposible modificar el fichero TicketBAI, por lo que nunca podrá corregirlo y subirlo a Hacienda por la vía normal. Para estos casos cada territorio tiene habilitada una vía alternativa para subirlos que se explica a continuación.

#### 4. Subir ficheros por vía alternativa

Para aquellos casos en los que el fichero TicketBAI de una factura se genera incorrectamente, puesto que no está permitido legalmente modificarlos después de haberse generado, cada territorio tiene habilitada una vía alternativa para informar de estas facturas.

Como este método de subida está planteado para uso excepcional, y para que SOFYMAN pueda mantener un control de los errores que genera la aplicación y así poder implementar soluciones a largo plazo, para poder usar este método de subida es obligatorio introducir un código de seguridad que le facilitará el soporte técnico de SOFYMAN.

En primer lugar, **asegúrese que tiene la ÚLTIMA versión del programa.**

Luego, vaya a la pantalla de configuración de TicketBAI y desactive la **subida automática**, y reinicie el programa. **Recuerde reactivarla cuando acabe el procedimiento.**

Luego, vaya a la pantalla de caja (la pantalla principal del programa), e introduzca en la calculadora el código de seguridad que le hemos facilitado. NO pulse el botón “+”. Si no tiene el código, póngase en contacto con nosotros. El código cambia cada día así que tendrá que pedirnoslo cada vez que necesite utilizarlo.

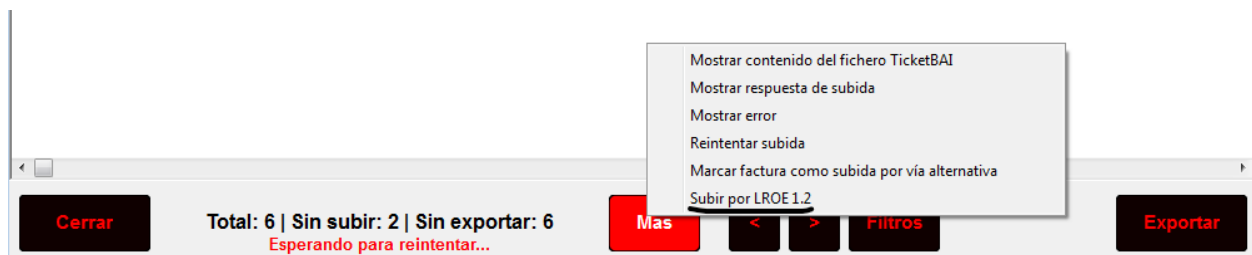
Luego vuelva a la pantalla de declaraciones de alta de TicketBAI y seleccione las facturas que desea subir por el método alternativo. Luego seleccione las facturas que desea subir por el método alternativo y pulse el botón “MÁS”.

-Si el territorio es **Bizkaia**. Elija la opción “Subir por LROE 1.2”:

<input type="checkbox"/> NÚMERO	FECHA	TOTAL	EXPORTADO	SUBIDO
<input type="checkbox"/> B/53	08/04/2022 10:08	1,50	NO	NO
<input checked="" type="checkbox"/> B/52	27/03/2022 14:21	13,80	NO	POR VÍA ALTERNATIVA
<input checked="" type="checkbox"/> B/51	25/03/2022 13:42	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/> B/50	25/03/2022 13:38	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/> B/49	25/03/2022 13:12	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/> B/48	09/03/2022 16:15	2,80	25/03/2022 11:43	25/03/2022 08:57
<input type="checkbox"/> B/47	09/03/2022 16:15	18,00	25/03/2022 11:43	25/03/2022 08:57
<input type="checkbox"/> B/46	09/03/2022 16:03	1,50	25/03/2022 11:43	09/03/2022 16:04
<input type="checkbox"/> B/45	09/03/2022 14:06	2,20	25/03/2022 11:43	09/03/2022 16:04
<input type="checkbox"/> B/44	09/03/2022 14:05	3,90	25/03/2022 11:43	Mostrar contenido del fichero TicketBAI
<input type="checkbox"/> B/43	09/03/2022 13:45	4,70	25/03/2022 11:43	Mostrar respuesta de subida
<input type="checkbox"/> B/42	09/03/2022 13:45	3,50	25/03/2022 11:43	Mostrar error al subir
<input type="checkbox"/> B/41	09/03/2022 13:45	8,20	25/03/2022 11:43	Reintentar subida
<input type="checkbox"/> B/40	09/03/2022 13:45	1,10	25/03/2022 11:43	Marcar factura como subida por vía alternativa (manualmente)

Sel.: 1 | Total: 35 | Sin subir: 4 (con errores: 3) | Sin exportar: 5

**En Windows:**



Cuando termine la operación, si se soluciona el error que produjo la respuesta errónea de Hacienda la primera vez, el fichero quedará marcado en azul:

<input checked="" type="checkbox"/> B/27	14/02/2022 09:40	1,60	NO	POR VÍA ALTERNATIVA
--	------------------	------	----	---------------------

**BIZKAIA - SUBIDA AL 1.2 LROE:**

De lo contrario, un cuadro de aviso advertirá de que se produjo un error subiendo el fichero al **1.2 del L.R.O.E.**

**En Android:**

NÚMERO	FECHA	TOTAL	EXPORTADO	SUBIDO
<input type="checkbox"/> B/59	26/04/2022 09:31	910009,10	NO	NO
<input type="checkbox"/> B/58	26/04/2022 09:30	1050010,50	NO	NO
<input type="checkbox"/> B/57	26/04/2022 09:27	1,80	NO	NO
<input type="checkbox"/> B/56	26/04/2022 09:17	7,00	NO	NO
<input type="checkbox"/> B/55	26/04/2022 09:16	2,40	NO	NO
<input type="checkbox"/> B/54	26/04/2022			NO
<input type="checkbox"/> B/53	08/04/2022			NO
<input checked="" type="checkbox"/> B/52	27/03/2022			POR VÍA ALTERNATIVA
<input checked="" type="checkbox"/> B/51	25/03/2022			POR VÍA ALTERNATIVA
<input checked="" type="checkbox"/> B/50	25/03/2022			ERROR, REINTENTANDO
<input checked="" type="checkbox"/> B/49	25/03/2022 13:12	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/> B/48	09/03/2022 16:15	2,80	25/03/2022 11:43	25/03/2022 08:57
<input type="checkbox"/> B/47	09/03/2022 16:15	18,00	25/03/2022 11:43	25/03/2022 08:57
<input type="checkbox"/> B/46	09/03/2022 16:03	1,50	25/03/2022 11:43	09/03/2022 16:04

**AVISO**  
 Respuesta no satisfactoria del LROE:  
 [N3]  
 - Tipo respuesta: Incorrecto  
 - Código respuesta: N3\_0000002  
 - Mensaje respuesta: El interesado no está identificado.

[ACEPTAR](#)

Total: 76 | Sin subir: 44 (con errores: 2) | Sin exportar: 46

### En Windows:

Ver declaraciones de alta

<input type="checkbox"/> Número	Fecha	Total	Exportado	Subido
<input type="checkbox"/> B/16	28/06/2022 16:15		10,00NO	NO
<input checked="" type="checkbox"/> B/15	28/06/2022 16:12		3,50NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/> B/14	28/06/2022 16:10		4,60NO	28/06/2022 16:10
<input type="checkbox"/> B/13	28/06/2022 16:05		2,50NO	28/06/2022 16:05
<input type="checkbox"/> B/2	03/06/2022 12:45		17,30NO	03/06/2022 12:45
<input type="checkbox"/> B/1	03/06/2022 12:45		2,10NO	03/06/2022 12:45

**Error subiendo factura por LROE 1.2**

OK

Cerrar    Total: 6 | Sin subir: 2 | Sin exportar: 6    Mas    <    >    Filtros    Exportar  
Esperando para reintentar...

Si sucede esto, al marcar el fichero en cuestión y pulsar sobre **MÁS** aparecerá una opción adicional “Mostrar petición/respuesta de subida por vía alternativa”:

<input type="checkbox"/>	B/53	08/04/2022 10:08	1,50	NO	Mostrar contenido del fichero TicketBAI
<input type="checkbox"/>	B/52	27/03/2022 14:21	13,80	NO	Mostrar respuesta de subida
<input type="checkbox"/>	B/51	25/03/2022 13:42	1,10	NO	Mostrar error al subir
<input checked="" type="checkbox"/>	B/50	25/03/2022 13:38	1,10	NO	Reintentar subida
<input type="checkbox"/>	B/49	25/03/2022 13:12	1,10	NO	Marcar factura como subida por vía alternativa (manualmente)
<input type="checkbox"/>	B/48	09/03/2022 16:15	2,80	25/03/2022 11:43	Subir por LROE 1.2
<input type="checkbox"/>	B/47	09/03/2022 16:15	18,00	25/03/2022 11:43	Mostrar petición/respuesta de subida por vía alternativa
<input type="checkbox"/>	B/46	09/03/2022 16:03	1,50	25/03/2022 11:43	Mostrar error al subir por vía alternativa
<b>CERRAR</b> Sel.: 1   Total: 76   Sin subir: 44 (con errores: 2)   Sin exportar: 46 <small>Esperando para reintentar...</small>					<b>MAS</b> ▲ ▼ <b>FILTROS</b> <b>EXPORTAR</b>

## En Windows:

Lo que nos abrirá, por un lado, lo que se mandó al 1.2 y, por otro lado, lo que respondió Hacienda, que debería ser indicativo del fallo:

### INFORMACIÓN

== PETICION ==

```
POST /N3B4000M/aurkezpena HTTP/1.1
Content-Type: application/octet-stream
eus-bizkaia-n3-version: 1.0
eus-bizkaia-n3-content-type: application/json
eus-bizkaia-n3-data: {"con":"LROE";"apa":"1.2";"inte":
{"nif":"09078610G";"nrs":"c63ZgJXnQ8";"ap1":"J3Sx3Vjwpk";"ap2":"3wJ6JMPzL2";"drs":{"mode":
140;"ejer":2022}}
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?
><lroe:LROEPF140IngresosConFacturaSinSGAltaModifPeticon xmlns:lroe="https://www
.batuz.eus/fitxategiak/batuz/LROE/esquemas/LROE_PF_140_1_2_Ingresos_ConfacturaSinSG
_AltaModifPeticon_V1_0_3.xsd">
<Cabecera>
  <Modelo>140</Modelo>
  <Capitulo>1</Capitulo>
  <Subcapitulo>1.2</Subcapitulo>
  <Operacion>A00</Operacion>
  <Version>1.0</Version>
  <Ejercicio>2022</Ejercicio>
  <ObligadoTributario>
    <NIF>09078610G</NIF>
    <ApellidosNombreRazonSocial>J3Sx3VJWPk 3WJ6JMPZL2 C63ZGJXNQ8</
ApellidosNombreRazonSocial>
  </ObligadoTributario>
</Cabecera>
<Ingreso>
  <Ingreso>
    <Factura>
      <CabeceraFactura>
        <SerieFactura>B</SerieFactura>
        <NumFactura>50</NumFactura>
        <FechaExpedicionFactura>25-03-2022</FechaExpedicionFactura>
        <FacturaSimplificada>S</FacturaSimplificada>
      </CabeceraFactura>
      <DatosFactura>
        <FechaOperacion>25-03-2022</FechaOperacion>
        <DescripcionFactura>Factura Simplificada B/50</DescripcionFactura>
        <ImporteTotalFactura>1.10</ImporteTotalFactura>
      </Datos>
    </Ingreso>
  </Ingreso>
</Factura>
</Ingreso>
</Ingreso>
</lroe>
```

== RESPUESTA ==

```
200 OK
Date: Tue, 28 Jun 2022 14:42:20 GMT
Server: JBoss-EAP/7
eus-bizkaia-n3-identificativo: 433936
X-Powered-By: Undertow/1
eus-bizkaia-n3-mensaje-respuesta: El interesado no est? identificado.
eus-bizkaia-n3-codigo-respuesta: N3_0000002
eus-bizkaia-n3-numero-registro:
eus-bizkaia-n3-respuesta: Incorrecto
Content-Type: text/html; charset=UTF-8
Content-Length: 0
Keep-Alive: timeout=5, max=100
Connection: Keep-Alive
```

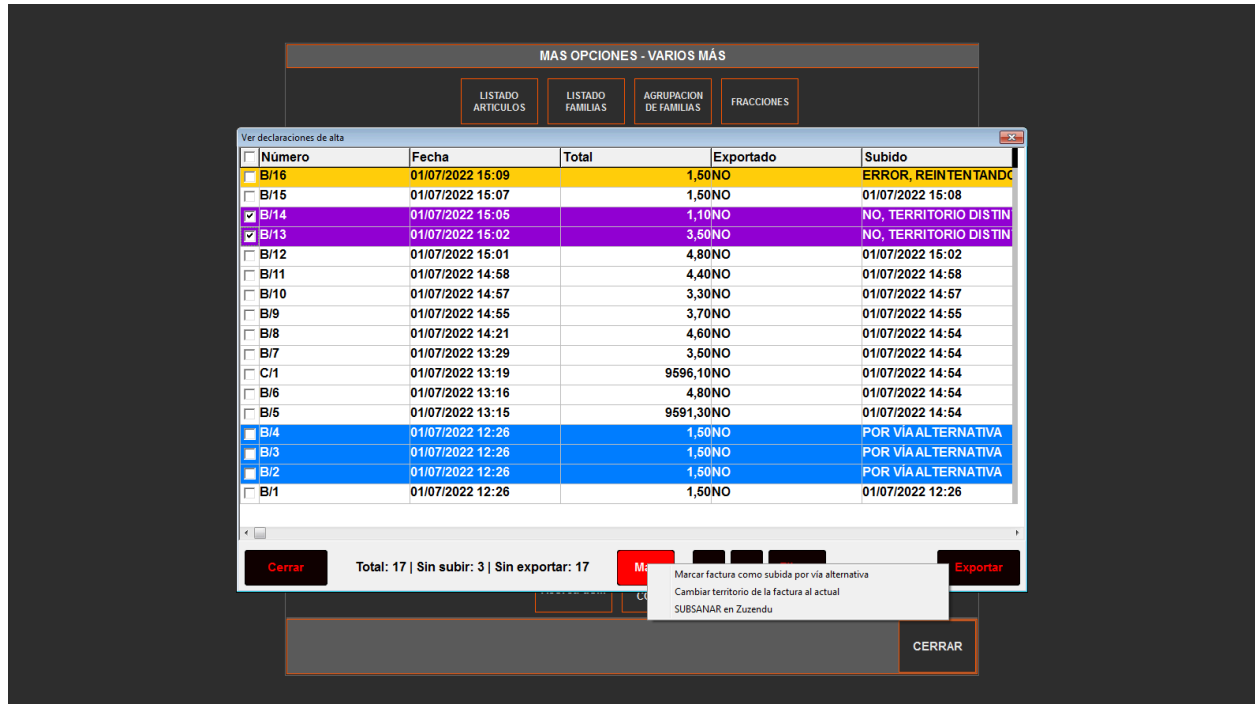
ACEPTAR

ACEPTAR



### GIPUZKOA - SUBIDA A ZUZENDU:

Si los ficheros con errores son de Gipuzkoa, tras introducir el código de seguridad y acceder a declaraciones de alta, al seleccionar el / los ficheros con errores y pulsar sobre **MÁS** en la parte inferior, aparecerá la opción **SUBSANAR en Zuzendu**. Que intentará volver a subir el fichero de la factura con las posibles correcciones que hubieran podido hacerse.



MAS OPCIONES - VARIOS MÁS

LISTADO ARTICULOS LISTADO FAMILIAS AGRUPACION DE FAMILIAS FRACCIONES

Ver declaraciones de alta

Número	Fecha	Total	Exportado	Subido
<input checked="" type="checkbox"/> B/16	01/07/2022 15:09		1,50NO	ERROR, REINTENTAND
<input type="checkbox"/> B/15	01/07/2022 15:07		1,50NO	01/07/2022 15:08
<input checked="" type="checkbox"/> B/14	01/07/2022 15:05		1,10NO	NO TERRITORIO DISTIN
<input checked="" type="checkbox"/> B/13	01/07/2022 15:02		3,50NO	NO TERRITORIO DISTIN
<input type="checkbox"/> B/12	01/07/2022 15:01		4,80NO	01/07/2022 15:02
<input type="checkbox"/> B/11	01/07/2022 14:58		4,40NO	01/07/2022 14:58
<input type="checkbox"/> B/10	01/07/2022 14:57		3,30NO	01/07/2022 14:57
<input type="checkbox"/> B/9	01/07/2022 14:55		3,70NO	01/07/2022 14:55
<input type="checkbox"/> B/8	01/07/2022 14:21		4,60NO	01/07/2022 14:54
<input type="checkbox"/> B/7	01/07/2022 13:29		3,50NO	01/07/2022 14:54
<input type="checkbox"/> C/1	01/07/2022 13:19	9596,10NO		01/07/2022 14:54
<input type="checkbox"/> B/6	01/07/2022 13:16		4,80NO	01/07/2022 14:54
<input type="checkbox"/> B/5	01/07/2022 13:15		9591,30NO	01/07/2022 14:54
<input checked="" type="checkbox"/> B/4	01/07/2022 12:26		1,50NO	POR VIA ALTERNATIVA
<input checked="" type="checkbox"/> B/3	01/07/2022 12:26		1,50NO	POR VIA ALTERNATIVA
<input checked="" type="checkbox"/> B/2	01/07/2022 12:26		1,50NO	POR VIA ALTERNATIVA
<input type="checkbox"/> B/1	01/07/2022 12:26		1,50NO	01/07/2022 12:26

Cerrar Total: 17 | Sin subir: 3 | Sin exportar: 17

MÁS

- Marcar factura como subida por vía alternativa
- Cambiar territorio de la factura al actual
- SUBSANAR en Zuzendu

Exportar

CERRAR

-Si el territorio es **Araba**, debe contactar con nosotros.

De igual forma, en esta misma pantalla de declaraciones de alta y con el código de la calculadora facilitado por SOFYMAN, podrá marcar el fichero erróneo como que se subirá por vía alternativa manualmente (para que la aplicación deje de avisar del error). Para marque las casillas de los ficheros erróneos, pulse sobre **MÁS** en la parte inferior y de las opciones que se le desplegarán pulse "Marcar factura como subida por vía alternativa (manualmente)"

NÚMERO	FECHA	TOTAL	EXPORTADO	SUBIDO
<input type="checkbox"/> B/56	26/04/2022 09:17	7,00	NO	NO
<input type="checkbox"/> B/55	26/04/2022 09:16	2,40	NO	NO
<input type="checkbox"/> B/54	26/04/2022 09:13	1,10	NO	NO
<input type="checkbox"/> B/53	08/04/2022 10:08	1,50	NO	NO
<input checked="" type="checkbox"/> B/52	27/03/2022 14:21	13,80	NO	POR VÍA ALTERNATIVA
<input checked="" type="checkbox"/> B/51	25/03/2022 13:42	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/> B/50	25/03/2022 13:38	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/> B/49	25/03/2022 13:12	1,10	NO	ERROR, REINTENTANDO
<input type="checkbox"/> B/48	09/03/2022 16:15	2,80	25/03/2022 11:43	Mostrar contenido del fichero TicketBAI
<input type="checkbox"/> B/47	09/03/2022 16:15	18,00	25/03/2022 11:43	Mostrar respuesta de subida
<input type="checkbox"/> B/46	09/03/2022 16:03	1,50	25/03/2022 11:43	Mostrar error al subir
<input type="checkbox"/> B/45	09/03/2022 14:06	2,20	25/03/2022 11:43	Reintentar subida
<input type="checkbox"/> B/44	09/03/2022 14:05	3,90	25/03/2022 11:43	Marcar factura como subida por vía alternativa (manualmente)
<input type="checkbox"/> B/43	09/03/2022 13:45	4,70	25/03/2022 11:43	Subir por LROE 1.2

CERRAR Sel: 1 | Total: 74 | Sin subir: 43 (con errores: 3) | Sin exportar: 44 MAS ▲ ▼ FILTROS EXPORTAR

### En Windows:

Note que esta opción indicará a la aplicación que no haga nada más con ese fichero TicketBai, es su responsabilidad que dicho fichero quede subido por otra vía si es legalmente necesario.

**AVISO**

¿Marcar facturas como subidas por vía alternativa?

IMPORTANTE: USTED ES RESPONSABLE DE SUBIR ESTAS FACTURAS A HACIENDA.

CANCELAR ACEPTAR

En todo caso, el fichero ahora se mostrará en azul en esta pantalla y la aplicación dejará de avisar de que hay errores de TicketBai:

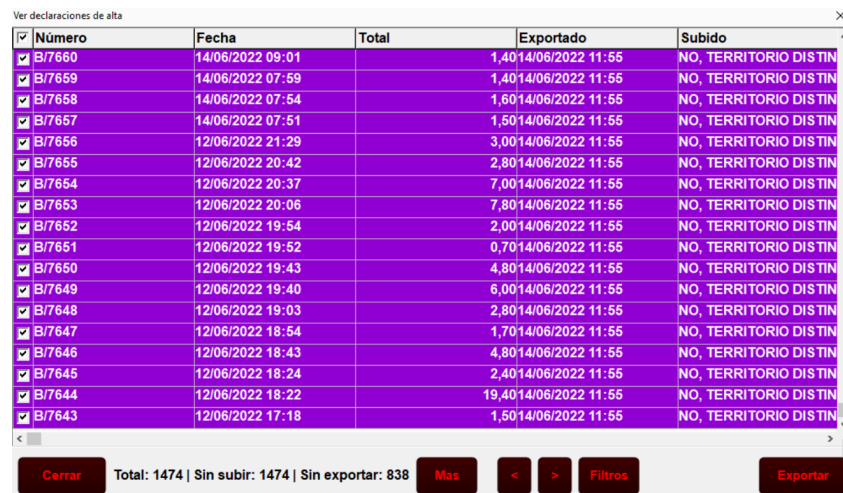
<input type="checkbox"/> B/51	25/03/2022 13:42	1,10	NO	POR VÍA ALTERNATIVA
-------------------------------	------------------	------	----	---------------------

## 5. Errores comunes

**NOTA:** la solución que se da a todos los errores aquí recogidos (exceptuando aquellos en los que se indica que se reintente el envío) es para futuras facturas. Como ya indicamos antes, no podemos corregir ficheros que ya intentaron subirse y están marcados con fallos. Estos ficheros deberá subirlos atendiendo al procedimiento alternativo de cada región, explicado en el apartado correspondiente.

- **Cuadro de aviso al entrar en la APP “Tiene X ficheros TicketBai son subir creados para un territorio distinto al configurado”**
  - Como indica el aviso, el / los ficheros se crearon en con un territorio distinto al que actualmente tiene configurado para el programa. Por ejemplo, se cobraron las cuentas para Bizkaia Test y ahora el programa tiene configurado como territorio Ticketbai Bizkaia.

En este caso, en la pantalla de declaraciones de alta, los ficheros tendrán un color morado:



Número	Fecha	Total	Exportado	Subido
✓ B/7660	14/06/2022 09:01		1,40/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7659	14/06/2022 07:59		1,40/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7658	14/06/2022 07:54		1,60/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7657	14/06/2022 07:51		1,50/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7656	12/06/2022 21:29		3,00/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7655	12/06/2022 20:42		2,80/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7654	12/06/2022 20:37		7,00/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7653	12/06/2022 20:06		7,80/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7652	12/06/2022 19:54		2,00/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7651	12/06/2022 19:52		0,70/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7650	12/06/2022 19:43		4,80/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7649	12/06/2022 19:40		6,00/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7648	12/06/2022 19:03		2,80/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7647	12/06/2022 18:54		1,70/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7646	12/06/2022 18:43		4,80/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7645	12/06/2022 18:24		2,40/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7644	12/06/2022 18:22		19,40/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN
✓ B/7643	12/06/2022 17:18		1,50/14/06/2022 11:55	NO, TERRITORIO DISTIN

Cerrar Total: 1474 | Sin subir: 1474 | Sin exportar: 838 Mas < > Filtros Exportar

La solución es actualizar el programa, asegurarse de que el territorio actual sea el correcto y subir los ficheros al 1.2 del LROE (si esta en Bizkaia) o a ZUZENDU (si está en Gipuzkoa o Áraha) (ver punto anterior SUBIR FICHEROS POR VÍA ALTERNATIVA).

- **Al pulsar sobre la opción “reintentar subida” se queda la aplicación congelada.**
  - Actualizar la aplicación e intentarlo de nuevo.
- **“El NIF tiene un formato erróneo”**
  - La causa de este error es que tiene un NIF no válido configurado o bien en los datos de empresa, o bien en los datos del cliente asociado a la factura, y que tiene una versión anterior de la aplicación que le permitían trabajar con un NIF incorrecto ya que no verificaban correctamente que el NIF fuera válido. La solución es actualizar la aplicación. Las versiones recientes de la aplicación le indicarán automáticamente que NIF es incorrecto y cómo resolverlo, y le impedirán operar con NIF no válidos.
- **“La cuota del impuesto tiene un valor incorrecto para los campos de Tipo impositivo y Base suministrados.”**


- La causa de este error es que versiones anteriores de la aplicación calculaban incorrectamente el IVA en raras ocasiones tras hacer una determinada secuencia de operaciones. La solución es actualizar la aplicación.
- **"El nombre/razón social del interesado no se ha informado y es obligatorio para el interesado enviado: XXXXXXXXXX."**
  - La solución es actualizar la aplicación y luego corregir los datos de la empresa en la ficha de: Opciones -> Varios Más -> Gestión de otros datos y ficheros -> Empresa. En particular debe asegurarse que si el cliente final es una persona física (autónomo) debe indicar los apellidos en las casillas correspondientes.
- **"El interesado no está identificado"**
  - La solución es actualizar la aplicación y luego:
    - Corregir los datos de la empresa en la ficha de: Opciones -> Varios Más -> Gestión de otros datos y ficheros -> Empresa. En particular debe asegurarse que si el cliente final es una persona física (autónomo) debe indicar los apellidos en las casillas correspondientes.
    - Si persiste, volver a importar el certificado.
- **"El NIF emisor no coincide con el NIF del obligado tributario":**
  - Es causado porque el NIF que tiene registrado Hacienda(internamente) para la empresa emisora del ticket no coincide con el NIF de empresa que se envió en el ticket(el que se configura desde la aplicación en datos de empresa). Hay una discordancia.
  - Esto puede ser una errata por parte del usuario o puede darse cuando, por ejemplo, se cambia el tipo de empresa de Sociedad de Bienes a Sociedad Limitada, o viceversa. Dado que, en este proceso, el NIF que tiene registrado Hacienda para la empresa cambia. Si se mandaron ficheros con este fallo a Hacienda, tendrá que subirlos corregidos por vía alternativa.
- **"Falta dato obligatorio o el dato es erróneo (NumFactura, SignatureValue y NumFacturaAnterior no vacío, FechaExpedicionFactura no superior a hoy, SignatureValueFirmaFacturaAnterior cuando se informe el elemento EncadenamientoFacturaAnterior, LicenciaTBAI, NIF emisor no admisible). Dato erróneo: CabeceraFactura:FechaExpedicionFactura"**
  - La causa de este error es que la factura tiene una fecha y hora superior a la fecha y hora actual. Comprobar que la fecha y hora de la máquina es correcta. Luego compruebe la fecha de la factura que tiene el error. Si la diferencia de la fecha y hora de la factura con respecto a la fecha y hora correcta es pequeña (unos minutos) puede reintentar el envío del ticket usando la opción "reintentar subida". (Si al pulsar sobre la opción "reintentar subida" se queda la aplicación congelada actualizar la aplicación e intentarlo de nuevo.)
  - Si la diferencia es grande o si al reintentar el envío vuelve a dar error contacte con nosotros.
- **"La factura contiene un Tipo de desglose incorrecto. Ha de ser a nivel de operación cuando sea una factura completa y el destinatario sea extranjero (IDOtro o NIF que empiece por N). En cualquier otro caso, el desglose ha de ser a nivel de factura."**
  - Actualice la aplicación.
  -

- (001) Certificado remitente debe estar homologado y no revocado y no caducado (más de un mes).
  - Como indica el mensaje el certificado que se está usando o bien:
    - No está homologado: no es de un proveedor autorizado por Hacienda.
    - Está revocado: el proveedor ha desactivado el certificado. Si no se ha hecho a petición expresa del cliente **la causa más común es que el cliente haya pedido otra vez el certificado y el proveedor haya revocado automáticamente el anterior.**

**2. SOLICITUD DEL CERTIFICADO**

Los códigos no son intercambiables, es decir, si se pide un código para la emisión de un certificado de PJ sólo sirve para solicitar un certificado de PJ. Por lo que es importante tener claro cuál es el certificado que desea obtener.

**La solicitud de un nuevo certificado implica la revocación de uno ya existente.**



La solicitud de los nuevos certificados estará dentro de la entrada del menú **Certificado de Representante**. Luego ya podremos seleccionar el tipo de certificado más adecuado para cada usuario.

Manual Solicitud Certificado Representación (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre)

- Está caducado: puede comprobar la fecha de caducidad en Más Opciones de Configuración > Opciones TicketBAI.
- En cualquiera de los casos la solución es importar otro certificado en la aplicación.
- Dependiendo de la causa del error es posible que las facturas emitidas con un certificado incorrecto ya nunca sean admitidas, incluso aunque luego se cambie el certificado. Esto es debido a que las facturas se firman con el certificado en el momento de emitirlas. En dicho caso tendrá que subirlas con el procedimiento alternativo descrito anteriormente.

Para solicitar un certificado nuevo, diríjase al siguiente enlace de la web oficial de IZENPE, lea el manual facilitado en la misma para conocer el proceso: [Solicitud Certificados](#)

- **No se encuentra el certificado del dispositivo dentro del censo de certificados de dispositivo de la DFB. El número de serie del certificado de la persona interesada es: XXXXXXXXXX**

La diputación foral correspondiente no tiene constancia del certificado de dispositivo que se está usando en la máquina para TicketBai. Posiblemente porque no se ha hecho el registro pertinente del certificado en su web, o porque el periodo de funcionamiento de TicketBai para el cliente no ha entrado en vigor.

- **Signing date(FECHA XXXXXX) is not in certificate validity range(FECHAS YYYYYYYY)**

Puede aparecer este error si la fecha del dispositivo es incorrecta.



**Gestión de Errores TICKETBAI**  
(Revisión 1.7 01/12/2022)

En caso de que su error no sea uno de los aquí listados, por favor, contacte con nosotros.